

Formations pour personnels d'encadrement

Diriger un centre de langues, niveau expert



Dates des sessions :
- du 22 juillet au 02 août 2019

Prix de la formation :
950 € + 75 € frais d'inscription

Contact :

CAVILAM – Alliance Française
1, avenue des Célestins
CS 72678
03206 Vichy CEDEX
Tél. : +33 (0)4 70 30 83 83

Inscription :

www.cavilam.com
info@cavilam.com



En partenariat avec l'

**INSTITUT
FRANÇAIS**

Public

Ce module s'adresse aux responsables de centre de langues (Alliances Françaises, Instituts français, Centres privés ou publics) ayant déjà fait l'expérience du management et possédant des notions de marketing.

Prérequis

Activité de direction ou projet de direction d'un centre de langues.
Volet de formation complémentaire à « Diriger un centre de langues, mode d'emploi ».

Objectifs de la formation

- Maîtriser les différents aspects de la direction d'un établissement.
- Définir une stratégie à court et moyen terme.
- Proposer un projet d'établissement.
- Mettre en place un plan d'action.
- Positionner sa structure dans une perspective de développement.
- Maîtriser les outils associés au management.

Contenus de la formation

Ce module alterne apports théoriques, applications et cas pratiques.

Management général de l'établissement

- Définition d'une stratégie d'établissement.
- Tableaux de bords et suivi des indicateurs.
- Mise en œuvre d'un projet d'établissement.
- Gestion des relations interpersonnelles.
- Communication interne.
- Prise de parole en public.

Mise en place d'une gestion efficace

- Gestion prévisionnelle de l'établissement
- Outil de gestion et de suivi.
- Délégation des tâches.
- Evaluation des actions.

Développement de l'activité

- Définir une politique d'établissement tournée vers l'avenir.
- Démarchage de nouveaux clients et contrats.
- Techniques de négociation et de vente.
- Politique de levée de fonds et recherche de mécénat.
- Gestion des services complémentaires (centre de ressource, activités culturelles, ...).
- Outils infographiques et stratégie de communication digitale.

Validation du stage

Attestation de participation CAVILAM – Alliance Française. Le suivi de ce stage couplé - de manière consécutive ou non - au stage de formation « Diriger un centre de langues, mode d'emploi » donne lieu à l'attribution d'un Certificat.